

平成29年度 指定管理者モニタリング結果・総合評価表

1. 指定管理者概要

施設名	江津市乾燥調製施設
所在地	江津市後地町962番地
施設概要	設置目的:江津市乾燥調製施設の設置及び管理に関する条例に基づき設置された施設 構造:乾燥調整施設 1棟 機械設備(①荷受設備 1式、②乾燥設備 1式、③粃摺設備 1式、④計量出荷設備 1式、⑤自主検査設備 1式、⑥集排塵設備 1式、⑦粃殻処理設備 1式、⑧電気設備 1式) 基本方針:農業者の高齢化が進む中、米の乾燥調製は重労働であることから、共同乾燥施設での利用を希望する農家ニーズは高い。当施設は、地域農業を守り、農家の経営安定に欠かせない施設として、管理・運営を行うものである。
指定管理者	名称 有限会社ふるさと支援センターめぐみ
	代表者 代表取締役 砂田 忠
	所在地 江津市後地町962番地
指定管理期間	平成29年4月1日 ～ 平成34年3月31日
指定管理者の業務	①乾燥調製施設の利用に関する業務 ②乾燥調製施設の維持管理に関する業務 ③上記に掲げるものの他、その他市長が認める業務
市所管課(問合せ先)	農林水産課 農業振興係
	TEL 0855-52-7493(代)内線1442
	E-mail norinsuisan@city.gotsu.lg.jp

2. 指定管理者による自己評価(総評)

評価	業務は良好に遂行されている。 利用者からの要望や苦情も即座に対応している。 施設の老朽化に伴い、維持管理費用の増加や機能低下に伴い業務に支障が発生またはその懸念が想定され、江津市と協議する案件が増加している。
今後の目標等	江津市と情報共有を徹底し、利用者の良好な環境づくりに努める。

3. 市(施設所管課)の評価(総評)

評価	施設の管理、利用者への要望や苦情には、適切に行われている。
今後の目標等	施設の老朽化に際して、計画的な修繕対応や設備更新が必要である。

■管理運営状況に関する個別評価結果

1 管理状況			
指標	評価	評価に対する説明内容	改善指導の有無
開館時間、休館日の運用	○		無
法令の遵守	○		無
適正な人員配置	○		無
従事者の労働環境確保	○		無
従事者の教育・研修	○		無
緊急事態の対応	○	(有)ふるさと支援センターめぐみ常務が関係方面へ報告及び協議し、迅速な対応を実施する。	無
文書管理・保存	○		無
報告書の提出	○		無
利用料金の取り扱い	○		無
口座管理、経理管理	○		無
管理物件に対する損害賠償、第三者への賠償		賠償事故等なし	
付保する保険	○		無
重要事項の変更の届出	○		無
施設の使用許可及び条件	○		無
施設・設備の保守管理	○		無
備品の管理	○		無
清掃業務、警備業務、その他必要な管理業務	○	自主的な清掃を実施し、環境整備に努めている。	無

総合モニタリング
(様式2)

評価は◎非常に良い ○良い △やや悪い ×悪いの4段階

2 運営状況			
指標	評価	評価に対する説明内容	改善指導の有無
施設利用状況	○	荷受時の品質検査及び受入計画を厳格化し、利用希望者と連携をとることで円滑な利用に努めている。	無

3 収支状況			
指標	評価	評価に対する説明内容	改善指導の有無
指定管理業務の支出状況	○		無
自主事業の収支状況	○	施設内の自動販売機の設置	無

総合モニタリング
(様式2)

評価は◎非常に良い ○良い △やや悪い ×悪いの4段階

4 情報管理状況			
指標	評価	評価に対する説明内容	改善指導の有無
利用者満足度	○		無
苦情・要望	○		無
個人情報の保護	○		無
情報公開	○		無
秘密保持義務	○		無
環境への配慮	○		無

総合モニタリング
(様式3)

■モニタリングの実施状況

1 セルフモニタリング		
	利用者満足度調査 等	実施状況(実施した内容を記載)
		指定管理者は、毎月の月次・半期ごとに、施設の管理状況・使用状況・経理状況・自己評価を実施している。また、苦情・要望など利用者の声を取りまとめて市へ報告している。

2 定期報告モニタリング		
	定期報告状況	実施状況(実施した内容を記載)
		セルフモニタリングの状況で改善等があれば、江津市に報告している。

3 随時モニタリング			
	実地調査状況 (所管課が実施するモニタリング)	実施回数	実施内容
		2月・8月	事業決算書等の確認
		月次	業務執行状況の確認
		実施結果	
		市は、上半期及び年次決算報告書により、業務の実施状況、経理状況等の確認を行っている。	