

平成29年度 指定管理者モニタリング結果・総合評価表

1. 指定管理者概要

施設名	江津市桜江B&G海洋センター、長谷地区体育館、川越地区体育館、桜江第1柔剣道場		
所在地	江津市桜江町川戸1264番地ほか		
施設概要	設置目的:江津市桜江体育施設設置条例に基づき設置 構造:4施設すべて鉄骨造 基本方針:スポーツ・レクリエーション活動の普及をとおして、青少年の健全育成と市民の健康増進を図る		
指定管理者	名称	公益財団法人 江津市教育文化財団	
	代表者	理事長 野上 公司	
	所在地	江津市江津町1110番地17	
指定管理期間	平成27年4月1日 ～ 平成30年3月31日		
指定管理者の業務	①体育室、その他の施設及びそれに付随する施設等の利用の許可に関する業務 ②施設等の維持管理に関する業務 ③会計年度終了後30日以内に管理業務の実施状況、施設利用状況及び利用料の収入実績、管理業務収支状況の報告 ④毎年度末までに翌年度の事業計画書、収支予算書ならびに利用者の事故、その他緊急に対応するための緊急時対応要領の提出		
市所管課(問合せ先)	社会教育課 文化スポーツ振興係		
	TEL 0855-52-7959		
	E-mail shakaikvoiku@city.gotsu.lg.jp		

2. 指定管理者による自己評価(総評)

評価	業務は円滑に遂行されている。利用団体ならびに利用者とは、日常の会話の中で、要望等を聴取するよう心掛けている。次に、苦情等が生じた場合には、即座に対応している。 施設の老朽化に伴い、年々、修繕等を要する箇所が増加している。
今後の目標等	利用率向上のため、保育園、小中学校や自治会、高齢者クラブ、婦人会等に日常から利用を呼び掛ける。また、利用団体からの問い合わせに即座に対応できるよう、日頃から貸出備品の整備や提供できる運動メニューを整理する。 全ての施設が老朽化による修繕箇所が増加しており、江津市に詳細な状況を報告する。

3. 市(施設所管課)の評価(総評)

評価	業務は良好かつスムーズに遂行されている。 利用者からの苦情、要望にも即座に対応した。 施設の老朽化に伴い、対応協議する案件が増えているが、いずれも速やかに報告をいただいている。
今後の目標等	施設が老朽化しているが、今後も維持管理に尽力いただきたい。

評価は◎非常に良い ○良い △やや悪い ×悪いの4段階

■管理運営状況に関する個別評価結果

1 管理状況			
指標	評価	評価に対する説明内容	改善指導の有無
開館時間、休館日の運用	○		無
法令の遵守	○		無
適正な人員配置	○		無
従事者の労働環境確保	○		無
従事者の教育・研修	○		無
緊急事態の対応	○		無
文書管理・保存	○		無
報告書の提出	○		無
利用料金の取り扱い	○		無
口座管理、経理管理	○		無
管理物件に対する損害賠償、第三者への賠償		対象事例なし	
付保する保険	○		無
重要事項の変更の届出		対象事例なし	
施設の使用許可及び条件	○		無
施設・設備の保守管理	○		無
備品の管理	○		無
清掃業務、警備業務、その他必要な管理業務	○		無

総合モニタリング
(様式2)

評価は◎非常に良い ○良い △やや悪い ×悪いの4段階

2 運営状況			
指標	評価	評価に対する説明内容	改善指導の有無
B&G海洋センター	○		無
長谷地区体育館	○		無
川越地区体育館	○		無
桜江第1柔剣道場	○		無

3 収支状況			
指標	評価	評価に対する説明内容	改善指導の有無
指定管理業務の支出状況	○	経常収益は15,420,183円、経常経費は15,424,748円、当期経常増減額は、△4,565円となっている。	無
自主事業の収支状況			

総合モニタリング
(様式2)

評価は◎非常に良い ○良い △やや悪い ×悪いの4段階

4 情報管理状況			
指標	評価	評価に対する説明内容	改善指導の有無
利用者満足度	○		無
苦情・要望	○		無
個人情報の保護	○		無
情報公開	○	財団ホームページにおいて、事業年度毎に事業計画書及び収支予算書並びに事業報告書及び決算報告書を掲載している。	無
秘密保持義務	○		無
環境への配慮	○		無

総合モニタリング
(様式3)

■モニタリングの実施状況

1 セルフモニタリング	
利用者満足度調査 等	実施状況(実施した内容を記載)
	利用団体、利用者から日常の会話を通して調査している。

2 定期報告モニタリング	
定期報告状況	実施状況(実施した内容を記載)
	セルフモニタリングの状況、定期点検で改善等が必要であれば、文書で江津市に報告することとしている。

3 随時モニタリング		
実地調査状況 (所管課が実施するモニタリング)	実施回数	実施内容
	月・ 月	
	随時	
	実施結果	