

平成29年度 指定管理者モニタリング結果・総合評価表

1. 指定管理者概要

施設名	森林総合公園 風の国
所在地	江津市桜江町長谷2696
施設概要	設置目的:風の国の温泉と森林資源を活用し、「市民の福祉増進と地域振興に寄与する」 構造:宿泊施設、温泉施設、スポーツ施設、創作体験施設、付属施設 基本方針:風の国の温泉と森林資源を活用し、市民の福祉増進と地域振興に寄与する、という設置者・江津市の設置目的に則り、より高品質な商品を提供し、より効率的な運営・経営に取り組むこと
指定管理者	名称 株式会社 風の国
	代表者 代表取締役 森下勝義
	所在地 江津市桜江町長谷2696
指定管理期間	平成29年4月1日 ～ 平成31年3月31日
指定管理者の業務	①森林と温泉の持つ保健休養機能を活かし、入浴、休憩、宿泊及びレクリエーションの場の提供に関すること。 ②ラン培養の試験、研究、普及及び販売に関すること。 ③民俗芸能等の保存伝習及び交流の場の提供に関すること。 ④伝統工芸等の伝承、創作、学習及び交流促進の場の提供に関すること。
市所管課(問合せ先)	商工観光課 観光振興係
	TEL 0855-52-7494
	E-mail shokokanko@city.gotsu.lg.jp

2. 指定管理者による自己評価(総評)

評価	平成27年度から導入している常駐コンサルティング指導のもと、平成29年9月より平日は団体客専用の貸し切り営業へ営業方針を変更した。 企業研修、スポーツ関連での利用があり、集中的な稼働をしたことによって人件費削減などのコスト削減に寄与した。また、老朽化が進む施設の修繕・更新を優先順位を決めて進めることでお客様への満足度及びサービス向上へつながった。
今後の目標等	風の国の各施設の特性を活用し、地元住民の憩いの場の提供というスタンスは継続しつつ、団体客への貸し切り利用という新たな取り組みの訴求により黒字転換を目指す。

3. 市(施設所管課)の評価(総評)

評価	このままの同じ様な経営を続ければ、赤字が増え続け資金不足に陥る可能性が大きい為、常態化した赤字経営の解消を図る事を目標として、コンサル改善提案を受け、H29.9月からの営業形態を変更した。 しかし、結果的には、赤字が拡大し、経営状況は一層厳しくなった。 この営業形態を定着させるには時間が必要だが、これ以上の財政負担も厳しく、風の国の運営方法について大きな決断が必要な時期に来ている。
今後の目標等	風の国が有する十分な環境を季節ごとにおしみなく満喫していただき、的確なプランの提供ができるような設備とスタッフの意識改革が必要と感じます。それらの獲得に向け、あらゆる方面への働きかけを行いたい。

評価は◎非常に良い ○良い △やや悪い ×悪いの4段階

■管理運営状況に関する個別評価結果

1 管理状況			
指標	評価	評価に対する説明内容	改善指導の有無
開館時間、休館日の運用	○	年2回のメンテナンス休館時に大型修繕・清掃実施(H29.7温泉配管清掃)	無
法令の遵守	○		無
適正な人員配置	○		無
従事者の労働環境確保	○		無
従事者の教育・研修	○	レストランマナー研修実施(H30.2)	無
緊急事態の対応	○	緊急事態発生連絡網掲示	無
文書管理・保存	○		無
報告書の提出	○		無
利用料金の取り扱い	○		無
口座管理、経理管理	○		有
管理物件に対する損害賠償、第三者への賠償	○	施設賠償保険加入	無
付保する保険	○		無
重要事項の変更の届出		変更なし	
施設の使用許可及び条件	○		無
施設・設備の保守管理	○		無
備品の管理	○		無
清掃業務、警備業務、その他必要な管理業務	○		無

総合モニタリング
(様式2)

評価は◎非常に良い ○良い △やや悪い ×悪いの4段階

2 運営状況			
指標	評価	評価に対する説明内容	改善指導の有無
風の館利用状況	○	宿泊、レストラン、宴会、浴場、売店	無
森の館利用状況	△	25日間の研修合宿のみの利用だけだった。	無
蘭舎利用状況	×	エビネ保管室	無
工房利用状況	○	研修室、紙漉き・木工体験室	無
その他利用状況	○	テニスコート場、グラウンドゴルフ場、駐車場、舞台、バーベキュー場	無

3 収支状況			
指標	評価	評価に対する説明内容	改善指導の有無
指定管理業務の支出状況	○	公園管理業務(園内剪定、除草) 保守管理業務(消防設備、エレベーター設備、電気設備、空調設備点検)	無
自主事業の収支状況	○		無

総合モニタリング
(様式2)

評価は◎非常に良い ○良い △やや悪い ×悪いの4段階

4 情報管理状況			
指標	評価	評価に対する説明内容	改善指導の有無
利用者満足度	○	予約サイト口コミ評価4.11	無
苦情・要望	○	特にありませんでした。	無
個人情報の保護	○	個人情報の取り扱いについての講習会実施(H29.7) 情報漏えい保険(サイバープロテクター)に加入	無
情報公開	○		無
秘密保持義務	○	個人情報の取り扱いについての講習会実施(H29.7) 情報漏えい保険(サイバープロテクター)に加入	無
環境への配慮	○	年1回の木質チップボイラー煤煙測定実施(H29.9)	無

総合モニタリング
(様式3)

■モニタリングの実施状況

1 セルフモニタリング		
	利用者満足度調査 等	実施状況(実施した内容を記載)
		・宿泊客へのアンケートを実施し、全体的なコストパフォーマンスを考え対応した。 例) 森の小舎(コテージ)への空気清浄器設置。 ・各種予約サイトの口コミ評価の確認(評価5) H28年度3.85 H29年度4.11

2 定期報告モニタリング		
	定期報告状況	実施状況(実施した内容を記載)
		・月初めの月別利用実績数報告 ・面会による定期報告

3 随時モニタリング			
	実地調査状況 (所管課が実施するモニタリング)	実施回数	実施内容
		月・ 月	
		随時	
		実施結果	