

再予約方法 ※会員限定機能

以前乗った予約やキャンセルした予約（乗車/降車場所）から、日時や人数を変えて再度予約することが可能です

→よく使う区間の予約に便利！



右上の≡を選択

ご利用履歴を選択

完了を押してから、再度乗りたい予約の「再予約する」を選択

日時・人数を変えて「車両を検索する」→あとは通常の予約と同じ操作

予約完了メール

【のるイコごうつ（江津市AIオンデマンド交通）】予約完了のお知らせ（自動配信メール）
差出人：info@noruuu.jp

にしにほん たろう様
※本メールは、お客様の予約情報を受け付けた時点で送信される自動配信メールです。
この度は、【のるイコごうつ（江津市AIオンデマンド交通）】をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

■ご予約内容
予約番号：17770250710000005
(受付日時：2026-04-24 19:04:31)

お名前：にしにほん たろう様

予約日：2026-04-30

乗車地：
島根県江津市後地町9 9 5-1
★道の駅サンビコバス停・なぎの木テラス
出発予定時刻：12:01 - 12:06

行き先：
島根県江津市浅利町 浅利駅
★浅利駅
到着予定時刻：12:07 - 12:12

内容：
大人 / 1名

予約の詳細確認・キャンセルはこちら
<https://jr-goutsu.ondemands.dev.noruuu.jp/histories>

キャンセルメール

【のるイコごうつ（江津市AIオンデマンド交通）】キャンセル完了のお知らせ（自動配信メール）
差出人：info@noruuu.jp

にしにほん たろう様
※本メールは、お客様の予約キャンセルを受け付けた時点で送信される自動配信メールです。
この度は、【のるイコごうつ（江津市AIオンデマンド交通）】をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
以下のご予約をキャンセルいたしましたので、ご確認をお願いいたします。

■ご予約内容
予約番号：17770247190000005
(受付日時：2026-04-24 18:58:39)

お名前：にしにほん たろう様

予約日：2026-04-30

乗車地：
島根県江津市後地町9 9 5-1
★道の駅サンビコバス停・なぎの木テラス
出発予定時刻：12:01 - 12:06

行き先：
島根県江津市浅利町 浅利駅
★浅利駅
到着予定時刻：12:07 - 12:12

内容：
大人 / 1名

のるイコごうつ 予約の手引



電話予約の手順

受付 毎日 9:00~17:00
(12/29~1/3を除く)

1. コールセンターに電話をかけます

電話番号 06-7638-1699

※市外局番ですが、通話料は市内通話と変わりありません。

2. オペレーターと会話をします

会話の順番	オペレーター	あなた
①	本日は、「乗合交通のご予約」でしょうか？	はい。
②	ご利用は、「江津」、「津山」のどちらでしょうか？	「江津」です。
③	「お電話番号」、「お名前」をお願いします。	あなたの電話番号【 】 あなたの名前【 】
④	「ご利用する日」は、いつでしょうか？	利用日【 月 日】です。
⑤	「乗る場所」は、どちらでしょうか？	乗車場所【 】から乗ります。
⑥	「降りる場所」は、どちらでしょうか？	降車場所【 】で降ります。
⑦	「出発時間」もしくは「到着時間」は何時何分でしょうか？	乗る場所を【 時 分】に出発したい。 または 降りる場所に【 時 分】に到着したい。
⑧	「人数」は何人でしょうか？	【 】人です。
⑨	お帰りのご予約はございますか？	帰りの予約もお願いします☞⑤に戻る または 帰りの予約は必要ありません☞⑩に進む
⑩	かしこまりました。ご案内できる車両をお調べしますので、少しお待ちいただけますか？	はい。 (しばらく待つ)
⑪	お待たせいたしました。「●時●分」ごろ、お迎えの車両をご案内できます。いかがでしょうか？	はい。よろしく願います。
⑫	ご予約は、●月●日●曜日、乗る場所【●●●】から降りる場所【●●●】まで、●時●分ごろお迎え、●名様でございます。こちらでよろしいでしょうか？	はい。よろしく願います。 (予約完了 電話を切る)

★乗降場所メモ欄★

自宅近く【 】行先1【 】行先2【 】行先3【 】

Web予約の手順（会員登録の場合） 24時間 365日受付可能

上記QRコードをカメラで読み取り表示される案内を押下

位置情報案内が出た場合
いずれかを選択 ※許可を推奨

〔おすすめ地点をリストで表示〕を押下
〔※地図からも選択可能〕

リストから乗車場所を選択し、
〔ここで乗る〕を押下

降車場所も乗車地と同様に選択

日付・時間の欄を選択のうえ、希望日時・乗車希望/降車希望のいずれかを選択

人数を選択し、入力の上決定
▶〔車両を検索する〕

都合のよい車両を選択し、
〔この車両を手配する〕
※〔ドライバーへのメッセージ〕でドライバーへの連絡が可能

新規登録時のみ

新規登録を選択

利用規約・プライバシーポリシーに同意のうえ
〔規約に同意して進む〕

〔メールアドレスで新規登録〕から、
メールアドレスを入力し
〔ワンタイムパスワードを要求する〕

ワンタイムパスワード
〔数字6桁〕
がメールに届くので、
それを入力し〔確認〕

パスワードを登録し、
〔新規登録する〕
次の画面でも
〔同意する〕を選択

氏名・電話番号・性別・生年月日を入力し、下の規約
全てにチェックのうえ
〔新規登録〕

2回目以降

予約画面に戻るので、
〔この車両を手配する〕
を選択

この画面がでたら
予約完了です
（メールも配信されます）

Webから予約をキャンセルするための手順

右上の≡を選択

ご利用履歴を選択

前日までの場合
キャンセルしたい予約の
〔手配キャンセル〕を選択

乗車当日の場合
キャンセルしたい予約の〔手配状況を確認〕を選択
〔赤い車のマーク〕を押下

〔手配をキャンセルする〕を押下

キャンセル完了
（メールも配信されます）

会員情報メモ欄

★Mobility Auth Bridgeメモ欄★

ID（メールアドレス）
【 】

パスワード
【 】

★乗降場所メモ欄★

自宅近く【 】 行先1【 】

行先2【 】

行先3【 】