

## 回 答 書

江津市ふるさと納税推進業務委託に係る公募型プロポーザルに係る質問について、以下のとおり回答いたします。

No.	項目	質問内容	回答
1	実施要領 4 見積限度額	「募集に係る経費」「その他の業務」とは何を指すのでしょうか。	「募集に係る経費」については、仕様書中、4業務内容の(1)・(3)・(4)・(5)、「その他の業務」については、4業務内容の(2)・(6)・(7)と考えております。
2	実施要領 6 参加資格(8)	類似した業務とはふるさと納税業務の受託経験でしょうか。 ふるさと納税業務の受託経験が無くとも、ふるさと納税業務に含まれる業務(例:コールセンター業務、プロモーション業務等)の経験があれば、参加資格を満たすことになるのでしょうか。	お見込みの通りです。
3	実施要領 9 企画提案書の提出	ファイルに綴じて提出すれば良いでしょうか。	お見込みの通りです。
4	実施要領 9 企画提案書の提出	提案書は文字サイズ10.5ポイント以内でしょうか。 用紙は10枚以内(計20ページ)、20枚以内(計40ページ)のどちらでしょうか。	文字サイズは10.5ポイント、用紙は10枚以内(計20ページ)で作成してください。
5	仕様書 4 業務内容(1)①	現在契約しているポータルは何になりますか。	「ふるさとチョイス」、「楽天ふるさと納税」、「ポケットマルシェ」の3つです。
6	仕様書 4 業務内容(1)③	現在の掲載返礼品画像の著作権はどこに帰属しますか。	現在の委託業者です。
7	仕様書 4 業務内容(1)③	返礼品事業者側が撮影をするのは問題無いでしょうか。	問題ありません。
8	仕様書 4 業務内容(1)⑦	ポータルサイトの導入予定時期があれば教えていただけないでしょうか。	令和5年4月運用開始を予定しています。

9	仕様書 4 業務内容 (2) ①	「カタログ」とはどのような利用を想定されていますか。	ポータルサイトを介さないふるさと納税寄付申込の際に使用します。
10	仕様書 4 業務内容 (3) ⑧	現在、事業者回りはどのような頻度で行われていますか。	半年に1回程度です。
11	仕様書 4 業務内容 (4) ②	ふるさと納税管理システムは何を使われていますか。	furusato360を使用しています。 来年度以降は、受託先決定後に検討します。
12	仕様書 5 業務報告及び委託料の支払いについて (4)	受託者から貴市への返礼品の代金(税・梱包代・諸経費込)及び送料の請求はどのように行うことを想定されていますか。	返礼品代金及び送料については、毎月末日に締め切り、請求書を本市に送付していただきます。
13	仕様書 5 業務報告及び委託料の支払いについて (4)	返礼品の代金(税・梱包代・諸経費込)及び送料は、委託料(5%)に含まれないという理解で良いでしょうか。	お見込みの通りです。
14	参考見積書	「調達に係る費用」とは何を指すのでしょうか。 一般的に返礼品の代金、送料に関しては、委託料とは別であり、実費請求という認識です。実費請求のため、調達に係る費用は0%の記載で宜しいでしょうか。	お見込みの通りです。
15	その他	現在のふるさと納税業務に関わる江津市職員の人員体制はどのような体制でしょうか。	他業務と兼任で1名体制です。
16	その他	総務省への報告の経費率(返礼品〇%、送料〇%等)を教えてください。	令和3年度の総務省への報告は以下のとおりです。 調達に係る費用：28.8%、送付に係る費用：14% 決済に係る費用：0.6%、事務に係る費用：6.5%