

令和2年度 指定管理者モニタリング総合評価表

1. 指定管理者概要

施設名	江津市地場産業振興センター	
指定管理者	名称	合同会社じばさん石見
指定管理期間	平成31年4月1日～令和4年3月31日	
市所管課(問合せ先)	商工観光課 商工振興係	
	TEL	0855-52-7494
	E-mail	shokokanko@city.gotsu.lg.jp

2. 指定管理者による自己評価(総評)

評価	<p>常設展示販売事業では、来客者が増える時期に新型コロナウイルス感染症対策のため臨時休業(4月21日から5月20日の間)したことなどの影響により昨年度より売上が減少した。また、石見麦酒の工場移転後、ビールの売上も減少もしている。</p> <p>施設利用に関しては、新型コロナウイルス感染予防による予約のキャンセルやイベントの中止等で、施設使用料金が前年度に比べ減少している。</p> <p>なお、毎年実施している「地場産業祭」については、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止とした。</p>
課題と今後の対応	<p>常設展示販売事業では、石見焼のファンを増やすこと及び新たな魅力的商品を見つけ置くことにより、来客数及び販売額を伸ばしていきたい。</p> <p>施設利用に関しては、新型コロナウイルス感染症予防対策を行い利用者が安心して会議室の利用ができるよう衛生管理を良好に維持していきたい。</p> <p>又、駐車場の広さ、江津ICからの近さ、そして人気のカフェを有するなどのメリットを活かし、今後さらに施設利用の件数及び施設利用料金を増やしていきたい。</p>

3. 市(施設所管課)の評価(総評)

評価	<p>管理業務については、基本協定、関係法令等に基づき適正に実施されている。常設展示販売事業でも展示の仕方や展示品の追加を随時行いながら、地場製品の普及促進に寄与している。また、新型コロナウイルス感染症予防対策としてのキャッシュレス決済の導入はもとより、日常の消毒作業や利用者への感染症対策への依頼を厳密に行いながら、安心した施設の利用促進と運営を行っている。</p>
課題と今後の対応	<p>地場産センターの設置目的に合致した施設管理を、基本協定・関係法令等に基づいて引き続き実施していただきたい。</p> <p>例年実施されるイベント等、常設展示についてはアンケートの意見を真摯に受け止めて、改善できるところは改善し、可能な範囲で新しい取組みにもチャレンジしてほしい。</p> <p>感染症予防対策は、今後も必要なことになるので現在確立しつつある対応を継続し、利用者が安心して来館できるよう引き続きお取組みいただきたい。</p>

4.市(施設所管課)による項目評価

【評価の基準】

- ◎ …事業計画や仕様書等を遵守し、それを上回る取り組みが行われている。
- …事業計画や仕様書等に定める取り組みが適切に行われている。
- △ …事業計画や仕様書等に定める取り組みが概ね適切に行われているが、改善すべき点がある。
- × …事業計画や仕様書等に定める取り組みが行われていない。
- …評価対象外

評価項目	評価指標	評価
関係法規等の遵守	・法令、条例に基づき、適切な管理を行っている。 ・法令に基づく届出、報告書の提出を適切に行っている。	◎
開館時間、休館日等	・条例に基づく「開館時間」や「休館日」が遵守されている。	○
施設管理	・清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	○
	・施設、設備の点検、保守管理を適切に行っている。	○
	・備品の管理を適切に行っている。	○
利用者サービス	・苦情、要望に対して迅速かつ適切に対応している。	○
	・利用者に対し、従事者の言葉使いや身だしなみ等の接遇が適切である。	○
	・利用者に対する案内や受付等、施設利用に係るサービスが適切に行われている。	○
	・特定の利用者を優遇したり、利用を制限したりしていない。	○
サービス・利用の向上	・施設の利用促進、利用者の満足度向上のための取り組みが行われている。	○
	・事業計画に基づいた自主事業等が行われている。	○
人員体制	・適切な人員配置が行われている。	○
	・必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	○
	・組織の指揮、命令系統が明確にされている。	○
	・従事者の教育、研修等が計画的に実施されている。	○
外部委託	・第三者への業務委託は適正に行われている。	○
文書管理・保存	・文書の管理、保存が適切に行われている。	○
連絡・報告	・基本協定等に規定する計画書や報告書等の書類が遅延なく提出されている。また、その内容が適切である。	○
	・市との連絡、調整、報告を適切に行っている。	○
財務・経理事務	・料金の領収や減免等の手続きが適切に行われている。	◎
	・経理帳簿や伝票等の保管、現金の取り扱いは適切に行われている。	○
	・管理費用の執行状況は適正である。	○
	・収支状況は妥当である。	○
安全対策・危機管理	・利用者名簿等の個人情報適切に管理されている。	○
	・個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	○
	・事故、災害等の対応マニュアルや連絡体制が整備されている。	○
	・避難訓練等、定期的な訓練を行っている。	○
	・必要な保険に加入している。	○
環境への配慮	・省エネ、ゴミの減量化など、環境への配慮がなされている。	○

項目評価 特記事項 「△」や「×」の評価がある場合は改善対応を記載
<p>・アンケート調査(4/1~3/31) とても満足46% やや満足27% ふつう18% ※別紙参照 約9割の方は利用に不満を抱いていないが、アンケートにはいくつかの要望や改善点が上がっているので、できるところは真摯に対応してほしい。</p>