

情 報 交 換 会

令和 6 年 9 月 24 日（火）

議場

○ 議 題

1. 自治体フロントヤード改革モデルプロジェクト事業について（資料）【政策企画課】
2. 第28回ピクニックラン桜江の開催結果について（資料）【桜江支所】
3. EV自動車専用充電器の設置について（資料）【市民生活課】
4. 有福温泉浴場 1 日入湯券の試験導入について（資料）【商工観光課】
5. その他

自治体フロントヤード改革モデルプロジェクト事業について

1. 自治体フロントヤード改革モデルプロジェクト事業とは

この事業は、令和5年度に総務省が募集した事業で、多様な住民ニーズに対応するため、デジタルツール等を有効に活用して、「住民の利便性向上」を図るとともに、「職員の業務効率化による業務改善」を実現する仕組みの構築を行うもの。

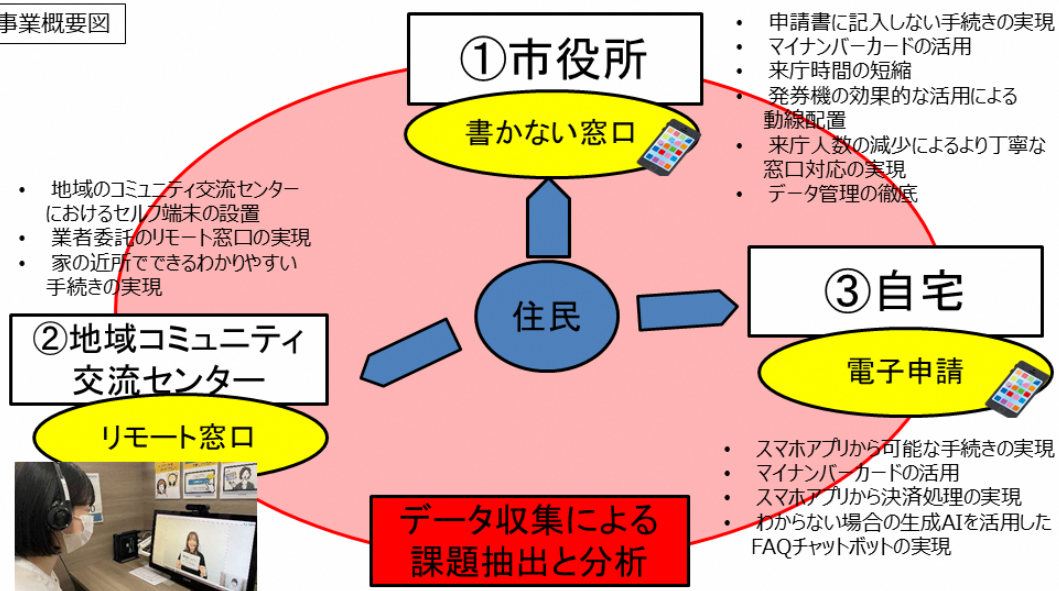
【事業概要図】

自治体フロントヤード改革モデルプロジェクトに係る提案事業

「スマートシティ江津推進構想【フロントヤード編】」＜江津市(2万人)＞

提案モデル	人口1万人以上5万人未満の団体モデル
事業概要	市役所に来なくても簡単に手続きができ、市役所に来れば充実した支援の下で手続きができるフロントヤードモデルの実証

事業概要図



2. 事業費

87,063,106円

※令和6年度事業執行を想定した国の令和5年度補正予算事業で、国からの委託事業

3. 取組内容（導入時期）

① 書かない窓口対応システムの導入（令和7年1月）

今まで窓口で記入していた証明書の交付申請書や住民異動届等について、その一部の申請書を「書かない」ようにすることによって、手続きがより簡単になるサービスを構築する。また、本庁舎1階の動線や窓口レイアウトの見直しを行う。

② キャッシュレス決済の導入（令和6年10月）

市役所本庁舎及び桜江支所窓口で、証明書発行等の手数料の支払いを、クレジットカード、電子マネー、コード決済で支払いができる仕組みを構築する。

③ オンライン申請の導入（令和6年4月）

住民個人が所有するスマホやパソコンから、いつでもどこでも手続きができる電子申請・電子決済が可能となる仕組みを構築する。

④ リモート窓口の導入（令和7年1月）

公共交通空白地帯（都治、跡市）、本庁・支所から遠方にある地区（桜江町川越）及び市内中心部にある商業施設に専用の端末を配置し、各種証明書の申請手続きができる仕組みを構築する。

リモート窓口は画面越しで説明を受けつつ、代理入力をしてもらうので住民が自分で入力することなく申請が可能。よって、パソコン等の操作が苦手な高齢者でも簡単に電子での申請が可能です。

⑤ チャットボットの導入（令和6年8月）

市役所での手続き等を、24時間365日、市ホームページに掲載してある情報をもとに、問い合わせに対する回答を自動で返信する仕組みを構築する。市役所の閉庁時間に問い合わせをしたい時、電話よりも気軽に問い合わせをしたい時など、市ホームページおよび市公式LINEアカウントからアクセスできる。

⑥ 利用データの検証環境構築（令和7年1月）

この事業で得られるデータを収集、分析し、視覚化する仕組みを構築する。今後の窓口業務を効率化するための資料を作成する。

4. スケジュール

令和5年12月 事業採択

令和6年3月 委託契約締結

令和6年4月 事業着手

令和7年3月 事業完了

令和7～9年度 事業終了後、取り組みの継続及び更なる展開

第28回ピクニックラン桜江の開催結果について

情報交換会資料
R6.9.24 桜江支所

競技種目	申込者	参加者	途中棄権	完走者	(人)
20kmラン	390	349	2	347	
13kmラン	246	217	1	216	
ウォーキング	138	131	1	130	
合計	774	697	4	693	前回比9%増
前回	713	639	3	636	

前回同様、KAZENOKUNIをスタート・ゴールとした周回コースで開催。
完走者1名に熱中症と思われる症状 → 回復して自力で帰宅。

◎申し込み人数集計表

		全種目合計			マラソン20km		マラソン13km		ウォーキング	
		計	男	女	男	女	男	女	男	女
参加者数合計		697	529	168	293	56	169	48	67	64
年齢	最高齢	才	88	88	75	66	84	79	88	88
	最年少	才	3	6	13	20	8	8	3	6

◎地域別申し込み人数集計表

		計 (人)	マラソン20km		マラソン13km		ウォーキング	
			男	女	男	女	男	女
島根県	江津市	117	27	3	34	12	21	20
	江津市外	276	132	21	60	11	26	26
中国地方	島根県内	393	159	24	94	23	47	46
	島根県外	277	119	26	70	25	19	18
中国地方外 計		27	15	6	5	0	1	0
計		697	293	56	169	48	67	64

◎都道府県別申し込み人数

都道府県	マラソン20km	マラソン13km	ウォーキング	都道府県	マラソン20km	マラソン13km	ウォーキング	都道府県	マラソン20km	マラソン13km	ウォーキング	計
北海道	1			富山県	1			島根県	183	117	93	393
青森県				石川県				広島県	93	65	23	181
岩手県				福井県				山口県	30	18	11	59
宮城県				山梨県				岡山県	6	6	3	15
秋田県				長野県				鳥取県	16	6		22
山形県				岐阜県				徳島県		1		
福島県				静岡県				香川県	1			
茨城県	1			愛知県	2			愛媛県	2			
栃木県				三重県				高知県				
群馬県				滋賀県				福岡県	3			
埼玉県				京都府				佐賀県	1		1	
千葉県				大阪府	2			長崎県				
東京都	3			兵庫県	2	3		熊本県				
神奈川県	1	1		奈良県	1			大分県				
新潟県				和歌山県				宮崎県				
								鹿児島県				
								沖縄県				
市内	16.8%	県内	56.4%	中国地方	96.1%							
市外	83.2%	県外	43.6%	中国地方外	3.9%							
								合計	349	217	131	

◎運営スタッフ実績

運営スタッフ人数		割合
地元	172	77%
市職員	50	23%
合計	222	

◎参加者の評価（ランナーポータルサイト「ランネット」上の総合評価点）

回	年度	開催日	評価点	備考
第16回	平成24年度	2012. 7. 22	70. 4	
第17回	平成25年度	2013. 7. 14	67. 0	
第18回	平成26年度	2014. 7. 20	78. 3	
第19回	平成27年度	2015. 7. 19	89. 8	
第20回	平成28年度	2016. 7. 24	75. 7	
第21回	平成29年度	2017. 7. 16	82. 4	
第23回	令和元年度	2019. 7. 14	67. 7	
第27回	令和5年度	2023. 9. 10	76. 3	全国平均 68. 9
第28回	令和6年度	2024. 9. 8	83. 9	全国平均 77. 9
過去～今回の平均点			76. 8	

E V 自動車専用充電器の設置について

1. 事業の目的
2050 年のカーボンニュートラル実現に向けて、電気自動車の充電設備を公共施設に整備することによって、家庭用電気自動車導入の普及啓発を促すため。
2. 事業の内容
「江津市と Terra Charge 株式会社との持続可能な地域づくりに関する協定書」を締結した、Terra Charge(株)が、公共施設等に E V 自動車専用充電器を設置する。
利用料金は、450 円/h（スマートフォンアプリ「Terra Charge」の登録が必要）
3. 設置施設
(20 か所)
旧川戸駅敷地、江津中央公園、地場産業振興センター、分庁舎
地域コミュニティ交流センター
(都治・浅利・松平・渡津・郷田・嘉久志・和木・都野津・二宮
跡市・敬川・波子・有福温泉・長谷・市山・川越の 16 か所)
4. 財源
電気料等一部負担金はあるものの、設置に係る負担金は無し。
5. その他
 - ・「江津市と Terra Charge 株式会社との持続可能な地域づくりに関する協定書」締結日 令和 6 年 8 月 1 日
 - ・電気工事及び機器のテストが終わったものから順次供用開始
 - ・充電器の使い方・トラブルの際の連絡先については、充電器本体に記載

有福温泉浴場 1 日入湯券の試験導入について

1. 目的

有福温泉浴場利用者の利便性向上ならびに有福温泉観光客の誘客を促進するため、24 時間（営業時間内）に何度でも浴場を利用することができる、有福温泉浴場 1 日入湯券を試験的に導入し、本格導入に向けた課題整理と円滑な運用に資することを目的とする。

2. 実施内容

有福温泉浴場 3 施設を複数回利用できる 1 日入湯券を試験的に販売する。

○対象施設 御前湯（貸切風呂を除く。）、さつき湯、やよい湯

施 設	開館時間	休館日
御前湯	7 : 00～22 : 00	火曜日
さつき湯	10 : 00～21 : 00	木曜日
やよい湯	10 : 00～21 : 00	金曜日

○料 金 大人（中学生以上） 6 0 0 円

小学生 3 0 0 円

《参考：通常料金》

大人（中学生以上） 4 0 0 円

小学生 2 0 0 円

○販売場所 御前湯

○実施期間 令和 6 年 10 月 1 日～令和 7 年 3 月 31 日

3. 検証事項

○運用上の課題確認

○利用者及び宿泊施設等の評価聞き取り