

令和4年度 指定管理者モニタリング総合評価表

1. 指定管理者概要

施設名	江津ひと・まちプラザ パレットごうつ	
指定管理者	名称	特定非営利活動法人てごねっと石見
指定管理期間	令和2年4月1日 ~ 令和7年3月31日	
市所管課(問合せ先)	地域振興課 地域振興係	
	TEL	0855-52-7926
	E-mail	chiikishinko@city.gotsu.lg.jp

2. 指定管理者による自己評価(総評)

評価	<p>令和4年度はてごねっとのMissionでもある「地域活動量を増やす」を目的に創意工夫を凝らし、実践したこともあり、昨年度 96件/月に対し、今年度 118件/月で、22件/月の増加となった。新規件数108件(昨年度59件)、利用料収入は、昨年度438,743円/月に対し、今年度 563,692円/月で、124,949円/月の増加となった。</p> <p>コロナ禍の影響が若干残っていたにもかかわらず、開館以来一番の利用収入額だった。利用者数は、昨年度 約117人/日に対し、今年度 約136人/日で、19人/日の増加となった。事業においては、実施した講義数は 43、イベント数は17 だった。企画したが最少催行人数に達しなかったことによる未開講の講義は 7 だった。また実施した講義の内、新規企画講義は 15 だった。また、石見地域の「いいもの」を集めたマルシェを開催し、2170人の来場者72人のボランティアで運営した。ヘルスクリエイト事業でも、医療系学生、子育て世代、高齢者、福祉施設と連携し932人の方々に活動に参加いただいた。</p>
課題と今後の対応	<p>今後は市民がより自分の「やりたい」をイベントや講義、展示で実現していく為の伴走の仕組みを強化し、地域活動量を増やし市民による活動を促進し賑わいを創り出していく。</p>

3. 市(施設所管課)の評価(総評)

評価	<p>新型コロナウイルスの影響が残る状況下であったが、入居団体を含めた年間利用者数は、昨年度の54,852人(153人/日)に対し、今年度66,080人(184人/日)となり、11,228人(31人/日)の増加、開所当初の目標値137人/日を上回った。幼児から高齢者までのあらゆる人々が憩い、交流し、活動する場となっている。</p> <p>パレットごうつに多くの方が集まる流れが出来ており、その流れの多様性や可能性を更に拡げることで江津市全体の活性化に貢献できている。</p>
課題と今後の対応	<p>今後はコロナ禍も明け、さらなる施設の利用需要の高まりが期待できる。世代や地域を超えた交流、まちづくりや市民団体の活動の支援、施設利用者の拡大や新たな使い方について模索し、さらなる江津市全体の活性化に向けて取り組んでいきたい。</p>

4.市(施設所管課)による項目評価

【評価の基準】

- ◎ …事業計画や仕様書等を遵守し、それを上回る取り組みが行われている。
- …事業計画や仕様書等に定める取り組みが適切に行われている。
- △ …事業計画や仕様書等に定める取り組みが概ね適切に行われているが、改善すべき点がある。
- × …事業計画や仕様書等に定める取り組みが行われていない。
- …評価対象外

評価項目	評価指標	評価
関係法規等の遵守	・法令、条例に基づき、適切な管理を行っている。 ・法令に基づく届出、報告書の提出を適切に行っている。	○
開館時間、休館日等	・条例に基づく「開館時間」や「休館日」が遵守されている。	○
施設管理	・清掃、警備、衛生管理を適切に行っている。	○
	・施設、設備の点検、保守管理を適切に行っている。	○
	・備品の管理を適切に行っている。	○
利用者サービス	・苦情、要望に対して迅速かつ適切に対応している。	○
	・利用者に対し、従事者の言葉使いや身だしなみ等の接遇が適切である。	○
	・利用者に対する案内や受付等、施設利用に係るサービスが適切に行われている。	○
	・特定の利用者を優遇したり、利用を制限したりしていない。	○
サービス・利用の向上	・施設の利用促進、利用者の満足度向上のための取り組みが行われている。	○
	・事業計画に基づいた自主事業等が行われている。	○
人員体制	・適切な人員配置が行われている。	○
	・必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	○
	・組織の指揮、命令系統が明確にされている。	○
	・従事者の教育、研修等が計画的に実施されている。	○
外部委託	・第三者への業務委託は適正に行われている。	○
文書管理・保存	・文書の管理、保存が適切に行われている。	○
連絡・報告	・基本協定等に規定する計画書や報告書等の書類が遅延なく提出されている。また、その内容が適切である。	○
	・市との連絡、調整、報告を適切に行っている。	○
財務・経理事務	・料金の領収や減免等の手続きが適切に行われている。	○
	・経理帳簿や伝票等の保管、現金の取り扱いは適切に行われている。	○
	・管理費用の執行状況は適正である。	○
	・収支状況は妥当である。	○
安全対策・危機管理	・利用者名簿等の個人情報適切に管理されている。	○
	・個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	○
	・事故、災害等の対応マニュアルや連絡体制が整備されている。	○
	・避難訓練等、定期的な訓練を行っている。	○
環境への配慮	・必要な保険に加入している。	○
	・省エネ、ゴミの減量化など、環境への配慮がなされている。	○
		○

項目評価 特記事項 「△」や「×」の評価がある場合は改善対応を記載